



Problèmes courants « equiclub »

Vous ne parvenez plus à accéder au site :

- Vous aviez peut-être pris l'habitude d'accéder au site via Google. Cela n'est plus possible, le site ne se trouve pas sur Google. Il faut donc taper l'adresse du site dans votre barre adresse internet (pas la zone de recherche Google) ou cliquer sur le lien www.equiclub.be. Nous vous conseillons, dès que vous êtes sur le site, de l'enregistrer dans vos favoris.
- Si malgré cela vous n'y arrivez toujours pas, il se pourrait que votre accès au site ait été bloqué pour des factures encore ouvertes dans notre comptabilité, dans ce cas là contactez Mme Séverine Pireau au 083/234.073 ou par mail à severine.pireau@lewb.be

Licences à 23 euros ou à 30 euros :

Depuis le 1^{er} septembre, vous pouvez faire le choix de la licence de base à 23 euros (valable jusque fin 2014) ou à 30 euros (valable jusque fin 2015). Ce choix vous devez le faire au moment du renouvellement ou de la création d'une nouvelle fiche de licence.

Dans la fiche de création, il est donc important de cocher dans le bas de la fiche, dans le cadre « Adhésion LEWB » le type de licence, ainsi que le montant. Si vous avez un message d'erreur lors de la création (numéro de rue qui manque, etc..), après avoir corrigé et avant d'enregistrer, il faut reconfirmer le type de licence et montant, car suite au message d'erreur ces informations ne sont pas gardées en mémoire.

Attention : si vous devez renouveler des licences à 23 euros pour 2015, attendez pour le faire le début du mois de janvier. En effet, fin décembre les licences 2014 (donc entre autres toutes les licences à 23 euros émises en 2014) seront mises NOK dans notre base de données.

Poubelles dans la liste de membres :

Dans la liste de membres une poubelle peut apparaître à la droite de la ligne de certains membres, plusieurs cas sont possibles :

- Dans la colonne « en ordre ligue » il est marqué « oui », cela signifie que cette personne est bien en ordre mais que sa licence a été prise dans un autre cercle. Vous avez le choix de supprimer cette personne de votre liste, en cliquant sur la poubelle, ou de la laisser dans votre liste.
- Dans la colonne « en ordre de ligue » il est marqué « non » :
 1. Cette personne a une licence de compétition qui est en cours, sa licence n'est pas encore en ordre car il nous manque soit le paiement, soit le document. Ne renouvelez surtout pas sa licence par « equiclub » car vous écraseriez dans la fiche les données que nous avons déjà concernant son paiement ou son document. Prenez contact avec votre cavalier pour lui signaler que sa licence n'est pas en ordre.
 2. Lors du renouvellement ou de la création de la licence de base vous n'avez pas coché le montant de la licence, cette personne se trouve donc dans votre liste en tant que membre de votre cercle uniquement. Pour rattraper cela, vous cliquez sur le bloc note (à gauche de la poubelle), vous accédez ainsi à la fiche du cavalier, vous cliquez sur l'onglet « adhésion » et là au bas de la page vous cliquez sur la phrase « faire membre de la LEWB » à 23 ou 30 euros.

Dates de naissance

Lorsque vous créez une fiche et introduisez une date de naissance il est important de mettre l'année en entier (exemple : 1999 et non 99), sinon cela fausse complètement les données au niveau de l'âge du cavalier.